



# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU RÉSEAU WI-FI DES CHALETs ST HUGUES

**Le présent document a pour objet de préciser :**

- Les conditions générales d'utilisation des moyens et des ressources informatiques (connexions à l'Internet et Bornes Wifi)
- Les conditions d'utilisation du réseau Wifi disponible au public
- Les engagements et responsabilités légales des utilisateurs de ces ressources

**Ces conditions s'imposent de plein droit à toute personne utilisant le service wifi proposé par les chalets St Hugues afin de permettre un usage normal et optimal de ce service.**

## **1. Conditions générales d'utilisation – Conditions d'accès**

L'accès à Internet est librement ouvert aux personnes fréquentant les lieux. L'utilisation par les mineurs de ce service s'effectue sous la seule responsabilité de leurs parents ou responsables légaux.

### **1.1 Conditions et obligations spécifiques**

Celles-ci sont liées à l'utilisation d'internet. Les chalets St Hugues rappelle aux utilisateurs que les informations disponibles sur Internet sont susceptibles d'être protégées par des droits ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. Les utilisateurs s'interdisent donc de transmettre ou télécharger sur Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

#### **1.1.1 Internet n'est pas un réseau sécurisé**

Dans ces conditions, il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (ordinateur portable, assistant personnel ou mobile) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son ordinateur portable et sur son assistant personnel, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.

### 1.1.2 Défaut de fiabilité du réseau Internet

L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau.

L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

### 1.1.3 Utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service

L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que le publipostage sauvage, et assume l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

## **1.2 Conditions d'utilisation générales**

**L'utilisateur, dans le cadre de l'utilisation du service s'engage à :**

- Ne pas diffamer, diffuser, harceler menacer ni violer les droits d'autrui ;
- Ne pas consulter des sites à caractère raciste, pédophile ou incitant à la haine et à la violence ;
- Ne pas diffuser ou permettre de télécharger tous les éléments contenant les logiciels ou autres éléments protégés par les droits de la propriété intellectuelle ;
- Ne pas créer une fausse identité ;
- Ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à un service et/ou à une donnée et/ou à un fichier ;
- Ne pas commettre de délits et actes de piratage portant atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes ;
- Ne pas adresser de message comprenant des propos injurieux, diffamatoires, obscènes, illicites ou portant atteinte à tout droit, notamment les droits à la personne humaine ;
- Ne pas perturber les services et /ou contenus et/ou données auxquels il accède.

## **2. Responsabilités des chalets St Hugues**

Les chalets St Hugues n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, Les chalets St Hugues n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

Les chalets St Hugues ne saurait être tenue responsable de l'exploitation des données et informations que l'Utilisateur aurait introduites ou récupérées sur le réseau Internet.

Les chalets St Hugues décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du service par un ou plusieurs Utilisateurs.

**De manière générale, la responsabilité des chalets St Hugues ne pourrait être engagée :**

- En cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service ;
- En cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement de l'ordinateur portable, de l'assistant personnel de l'Utilisateur
- En cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations ;
- en cas d'usage non conforme au mode d'emploi du Service ;
- en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise ;
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers ;
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Les chalets St Hugues ne peut être tenue de réparer les préjudices directs et/ou indirects subis du fait de l'utilisation du service par l'Utilisateur, ce dernier reconnaissant que Les chalets St Hugues ne peut être responsable des contenus auquel accède l'utilisateur et que l'accessibilité aux contenus et services n'est pas garantie et peut être suspendu sans préavis.

### **3. Responsabilités de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé aux chalets St Hugues et/ou des tiers du fait de son utilisation du Service Internet de Les chalets St Hugues.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier qu'il dispose des équipements matériels, logiciels, navigateurs lui permettant d'utiliser le service, Les chalets St Hugues n'étant en aucun cas responsable desdits équipement choisis sous la responsabilité de l'Utilisateur, lequel est également responsable de la sécurité et de la protection de ses équipements.

### **4. Sécurité**

Les communications effectuées via le Service présentent en principe le même niveau de sécurité que les communications Internet standard. Une protection absolue contre les intrusions ou les écoutes illicites ne peut être garantie. Les chalets St Hugues décline toute responsabilité concernant de tels évènements.

S'il souhaite renforcer le niveau de sécurité, l'Utilisateur peut installer lui-même un logiciel de sécurité, tel que le pare-feu (firewall) ou les VPNs (Virtual Private Networks). S'agissant de logiciels de tiers, Les chalets St Hugues ne répond pas du fonctionnement des logiciels de sécurité.

### **5. Données à caractère personnel**

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, Les chalets St Hugues a l'obligation de collecter et stocker les données de communication électronique relatives au trafic.

L'ensemble des services utilisés génère des historiques des actions effectuées par les Utilisateurs via l'adresse MAC de l'appareil (ordinateur portable, assistant personnel...).

Ces historiques ne comportent pas d'informations identifiantes sur l'utilisateur.

Les chalets St Hugues pourrait être amenée à communiquer ces données aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales, aux fins de prévention de toute activité de nature terroriste, aux fins de facturation et de paiement du Service, aux fins de sécurité des réseaux et des installations.

Tout Utilisateur peut demander à Les chalets St Hugues la communication des informations nominatives le concernant et les faire rectifier ou supprimer le cas échéant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Ce droit d'accès, de rectification ou de suppression peut être exercé en s'adressant aux chalets St Hugues par courriel : Leschaletssainthugues@gmail.com

Pour mémoire, les textes de référence en matière d'usage informatique sont :

- La loi informatique et libertés de Janvier 1978 (CNIL)
- La loi de Juillet 1978 sur l'accès aux documents administratifs
- La loi de 1985 sur la protection des logiciels
- La loi du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique
- Le décret du 2 mars 2006 relatif à la conservation des données des communications électroniques

L'utilisation des accès Wifi de Les chalets St Hugues implique votre acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.